



**Nascuda a BENISSA,
1986.**

PSPV-PSOE

Regidora a l'oposició

**Adherida al Codi de Bon Govern
de la Generalitat Valenciana
(DOGV núm. 7781 de 13-5-2016)**

ÒRGANS COL·LEGIATS DELS QUALS ÉS MEMBRE:

Membre de la Comissió Informativa
de Serveis

Membre de la Comissió Informativa
d'Organització i Especial de
Comptes

Membre del Consell Municipal
d'Urbanisme i Medi Ambient

Membre de la Mesa Negociadora
Personal Laboral i Funcionari

Membre de Mesa General de
Contractació (en torn rotatori)

Membre del Consell Municipal
Assessor de Turisme de Benissa

Membre de la Junta Local de
Seguretat

Membre del Consell Municipal
d'Igualtat

TELÈFON: 605402728

**CORREU ELECTRÒNIC CORPORATIU:
marinarenner@ajbenissa.es**

DADES ACADÈMIQUES:

Diplomada en Turisme en EPSG – UPV

Beca d'Anglès del Ministeri: (Londres – UK)
Estiu 2007

Beca Erasmus (Stralsund – Alemania)
Fachhochschule Stralsund. 2007-2008

Beca Freemover (Stralsund – Alemania). Fachhochschule
Stralsund. 2009

Cambridge ESOL entry Level Certificate in ESOL
international. Preliminary English Test. Level A2. 2011

Cambridge ESOL entry Level Certificate in ESOL
international. Preliminary English Test. Level B1. 2012

Idiomes:

Espanyol & Valencià: Nadiua

Anglès: Nivell alt.

Alemanys: Nivell intermedi

Francés: Nivell baix

Rus oral: Nivell baix

Cursos:

Curs d'Anglès, 5é nivell. SEU Universitària Benissa, 2004- 2005

English Course in Academic Winblendon Language in
London 2007 Juliol

Curs d'Anglès Oral, Intensiu I en UIMP (Madrid), 2009 Juny.

Curs d'Anglès Oral, Intensiu II en UPV (València), 2010 Juny

Excel·lència en l'atenció al client. Adecco. Nov. 2010

Atenció telefònica en anglès per a recepcionistes
Febrer 2011 en CDT

Protocol i Comunicació. Març 2011 en CDT

Somriga: el client s'està queixant. Març 2011 en CDT

Rus pràctic per a personal d'atenció al client
Oct-Des 2012 en CDT

Curs d'alemany, Gener-Abril 2013. Adecco

Cohesió d'equips, Maig 2013. Adecco

Alemanys seguiment I, oct-juny 2014. Centre de formació
de persones adultes, Benissa

Organització d'esdeveniments Turístics. Octubre 2014 en CDT

Alemanys seguiment II. Oct-Juny 2015. Centre de
formació de persones adultes, Benissa

Francés I. Setembre-desembre 2015, Acadèmia El Brúfol, Benissa

Nova normativa hotelera en la CV. Sistema de classificació per punts i qüestions pràctiques, Oct. 2014, en CDT

Curs Bàsic sobre protocol i cerimonial per a xicotets esdeveniments, reunions i celebracions. Desembre 2015, en CDT

E-mail màrqueting: mailchimp. Febrer 2016 en CDT

Resolució de problemes d'escriptori més comú en informàtica per a personal del sector turístic. Febrer 2016 en CDT

Revenue management bàsic. Febrer 2016 en CDT

Revenue management avançat. Abril 2016 en CDT

TTOO, majoristes, bancs de llits, ota... hi ha futur per la venda directa? Novembre, 2016 en CDT

Formació bàsica en higiene alimentària i manipulació d'aliments - Qualigest, novembre 2016, en CDT

Atenció de reclamacions de clients i gestió de comentaris en xarxes socials. Febrer 2017, en CDT

Lideratge i coaching: estratègies i avantatges per a la gestió de negocis turístics. Març-abril, 2017 en CDT

Wedding planner: planificació i desenrotllament d'esdeveniments, octubre 2017, en CDT

Tècniques d'upselling i crosseling, desembre 2017, en CDT

Healthy food certification in excellent hotels. Abril 2019

Curs de coronavirus – covid-19. Maig 2020. Online. Campus Iduie

Formació en Igualtat per a associacions. Online Agost 2020. UNED

Curs Intensiu de Valencià C1. Oct-2020. Benissa

L'estrés com aliat, novembre 2020, en CDT

Comunicació i venda en empreses d'hostaleria i turisme en whatsapp Business i telegram. Desembre 2020, en CDT

Digital accelerator SLM. Adecco training. Desembre 2020. Online

Persuadir per a tancar més vendes. Adecco training Desembre 2020. Online

Primers auxilis, rcp i desfibril·lador en hostaleria i turisme. Desembre 2020, en CDT

Coneixements avançats de:

Word, Excel, Acces, Power-Point, Publisher, Internet, Outlook, Mecanografia

Timón Hotel

DADES PROFESSIONALS:



2005 Juliol: Gelateria La Coloma. Calp

2005 Agost & Setembre: Supermercat Mercadona, Benissa

2006 Juliol & Agost : Supermercat Mercadona, Benissa

2008 Agost: pràctiques d'empresa I. The Tourist Info Benissa

2008-2009 Nadals: Perfumeria Druni. Calp & Benidorm

2009-2010 Novembre – Febrer: Perfumería Druni. Calp & Altea

2010 Abril: Pràctiques d'empresa II. The Tourist Info Calp

2010 Maig: Projecte final de carrera. The Tourist Info Calp.
Sol·licitud premis Bancaixa

2010 Juny – Setembre: Atenció al client, Gran Hotel Sol y Mar, Calp

2010 – 2016: Recepcionista; Gran Hotel Sol y Mar, Calp

2016 – 2018: Departament de reserves; Sol y Mar Hoteles, Calp

2018 –actualment. Comercial d'actes socials & corporatius,
M.I.C.E. Sol y Mar Hoteles, Calp

DADES POLÍTIQUES:

Regidora del PSPV-PSOE
(2019 - actualitat)

Portaveu del Grup PSPV-PSOE
(2023- actualitat)