

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Per a l'Ajuntament de Benissa són criteris prioritaris i fonamentals la protecció del medi ambient i l'entorn natural, així com la prestació d'un servei de qualitat.

*La regidoria de Medi Ambient, gràcies a l'esforç constant de l'equip humà que la compon, es compromet a desenvolupar estratègies adequades sobre la base dels requisits de les normes certificades de Qualitat i Medi ambient UNE-EN-ISO 9001:2015 i 14001:2015, respectivament en la **gestió de les platges i cales i passeig ecològic de Benissa**.*

- **La nostra missió** és oferir serveis de qualitat als usuaris satisfent les seues necessitats alhora que protegim el nostre entorn costaner.
- **La nostra visió** és ser un municipi de referència pel seu entorn costaner, on la nostra meta és la millora contínua en els serveis, instal·lacions, qualitat de les aigües i la cura de l'entorn.
- **Els nostres valors** giren entorn del manteniment de la riquesa del nostre ecosistema litoral, cercant aconseguir unes platges capaces de satisfer els més alts estàndards de qualitat i amb criteris de sostenibilitat.

L'Ajuntament de Benissa, defineix la seua pròpia Política de Qualitat i Medi Ambient que inclou els següents compromisos de millora:

- *El compliment de la legislació i normativa vigent, aplicables a la gestió integral del litoral de Benissa, així com a la qualitat de les seues aigües i al servei prestat als ciutadans i visitants.*
- *Promoure la participació de tot el personal i usuaris en la protecció de l'entorn litoral, mitjançant formació i sensibilització, incidint en la informació i comunicació en tots els nivells.*
- *Tenir en compte les millors tecnologies disponibles en el mercat en la definició dels objectius de millora, per a aconseguir uns serveis de màxima qualitat, eficients i responsables, incloent-hi també els serveis dels concessionaris.*
- *Establir eines de millora per a abordar els riscos i oportunitats de l'organització, i aconseguir millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió i l'acompliment ambiental de l'organització.*
- *Prevenir la contaminació minimitzant els riscos ambientals derivats dels aspectes ambientals de l'organització, des d'una perspectiva del cicle de vida, tenint en compte especialment la correcta gestió dels residus generats en les platges i l'ús sostenible dels recursos.*

Benissa, a 6 de julio de 2023.

La Concejala de Medi Ambient

Celia Àusias Tent

